



Guida Installazione

# ACG Enterprise Connettore CRM



Guida Installazione

## **ACGE-X04 ACG Enterprise Connettore CRM**

Terza Edizione (Giugno 2019)

© Copyright ACG S.r.l. 2015. Tutti i diritti riservati

**Nota:** Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare la sezione “Note e Trademarks” a pagina 5.

---

## Indice

Indice .....	3
Note e Trademarks .....	5
A chi è rivolto questo manuale .....	6
Requisiti ed informazioni correlate .....	7
Come inviare i propri commenti .....	8
Stay connected with ACG .....	9
INTRODUZIONE .....	10
Scenari d'installazione .....	11
<i>Prerequisiti software</i> .....	11
iSeries Access ODBC Driver .....	11
Prerequisiti prodotto Tustena .....	13
Prerequisiti prodotti ACG .....	13
Aggiornamento web-application acgent .....	13
Setup dei dati .....	17
Setup sul sistema informativo ACGGAA .....	17
Setup sui sistemi informativi applicativi .....	17
<i>Impostazione codice di autorizzazione all'uso del prodotto</i> .....	19
<i>Rigenerazione albero dei menu</i> .....	19
Avvertenze .....	20



---

## Note e Trademarks

© Copyright ACG S.r.l. 2015. Tutti i diritti riservati.

ACG, ACG Enterprise sono marchi di ACG S.r.l., con socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A., sede legale in via Yuri Gagarin, 205 – 61122 Pesaro (PU), Cap. Soc. € 100.000 i.v., codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 08419500965 (di seguito "ACG") - Tutti i diritti riservati.

I marchi e loghi riportati nel presente documento diversi da ACG, ACG Enterprise (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, IBM, il logo IBM, Adobe, il logo Adobe, PostScript, il logo PostScript, Intel, il logo Intel, Intel Inside, il logo Intel Inside, Intel Centrino, il logo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium e Pentium, Linux, Microsoft, Windows, Windows NT e il logo di Windows, UNIX, Java, Novell, il logo Novell, openSUSE e il logo openSUSE, AS/400, BladeCenter, Cognos, DB2, DB2 Universal Database, eServer, i5/OS, iSeries, OpenPower, OS/400, POWER, Power Systems, pSeries, Rational, System i, System i5, System p, System p5, System Storage, System x, WebSphere, etc.) sono di titolarità di soggetti terzi. ACG rispetta i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Tutti i contenuti del presente documento e i diritti ad essi correlati sono riservati. Tali contenuti pertanto possono essere consultati esclusivamente per finalità d'informazione personale, essendo espressamente vietato ogni diverso utilizzo senza il preventivo consenso scritto di ACG.

Sebbene sia stata usata ogni ragionevole cura nel raccogliere e presentare le informazioni contenute nel presente documento, nessuna garanzia è prestata in ordine alla loro esattezza, completezza, utilità, né ai loro possibili impieghi da parte degli utenti; è pertanto esclusa ogni responsabilità di ACG per errori, inesattezze od omissioni relative a dette informazioni. I contenuti del presente documento sono soggetti a continuo aggiornamento e sono da ritenersi puramente indicativi e suscettibili di eventuali errori e/o imprecisioni.

ACG può introdurre miglioramenti e/o variazioni ai prodotti e/o programmi descritti nel presente documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Il presente documento può contenere informazioni che riguardano programmi e propositi futuri, che vengono descritti di volta in volta mediante l'utilizzo di termini come "attendarsi", "stimare", "prevedere", "prospettare" e "programmare". Tali dichiarazioni per loro natura non comportano alcun impegno a carico di ACG, che pertanto non assume in relazione ad essi alcuna responsabilità di realizzazione.

Qualunque riferimento a siti web diversi da [www.acginfo.it](http://www.acginfo.it) è fornito a solo titolo esemplificativo e non costituisce invito all'utilizzo e/o navigazione. I contenuti dei siti web referenziati non sono parte dei prodotti ACG e il loro eventuale utilizzo da parte dell'utente è effettuato a suo esclusivo rischio. Le informazioni relative a prodotti non ACG contenute nel presente documento sono fornite dai rispettivi fornitori, dagli annunci pubblicitari e da informazioni liberamente disponibili. ACG non ha collaudato tali prodotti e non può confermarne l'accuratezza delle prestazioni, la compatibilità con i prodotti ACG o qualunque altra caratteristica. Qualunque richiesta sulle caratteristiche operative dei prodotti non ACG deve essere rivolta direttamente ai rispettivi fornitori.

Fatti salvi i danni causati da dolo o colpa grave, ACG non assume nessuna responsabilità circa i contenuti del presente documento. In particolare, tali contenuti non rappresentano una promessa o garanzia relativa all'idoneità a determinati scopi dei prodotti ACG oppure alla non violazione, da parte dei prodotti ACG stessi, di leggi di qualsivoglia natura.

---

## **A chi è rivolto questo manuale**

La Guida di installazione di ACGE-X04 ACG Enterprise Connettore CRM Tustena è destinata a coloro che devono predisporre e mantenere gli ambienti operativi che riflettono le esigenze ed i processi di gestione del CRM della singola realtà aziendale.

---

---

## Requisiti ed informazioni correlate

---

## Come inviare i propri commenti

I commenti degli utenti sono importanti per fornire informazioni particolarmente accurate e sempre più utili. Se vi sono commenti sul manuale o su qualsiasi altra documentazione ACG Vison4, potete inviarla seguendo una delle seguenti modalità:

- On line nel sito <http://www.teamssystem.com/ACG/> utilizzando il form review del [Contatti](#)
- Inviando una mail con i commenti alla casella di posta: [posta@acg.teamssystem.com](mailto:posta@acg.teamssystem.com)

---

## Stay connected with ACG

🌐 **Sito della soluzione ACG:** <http://www.teamsystem.com/ACG/>

---

## INTRODUZIONE

Lo scopo di questa guida è descrivere i passi di installazione del prodotto **ACGE-X04 ACG Enterprise Connettore CRM Tustena** versione 1 Rilascio 1 livello di modifica 0 destinato ad ambienti con installazione dei prodotti **ACG Versione Enterprise**.

Le attività richieste per attivare le funzionalità del prodotto sono:

- Aggiornamento della web application.
- Aggiornamento della base dati ACG.
- Avviamento dell'applicazione.

L'installazione del prodotto richiede preliminarmente il completamento dei passi di installazione del prodotto **ACGE-X99 ACG Enterprise Hub V1R1M0**.

---

## Scenari d'installazione

Sono previsti i seguenti scenari di installazione del prodotto:

- **scenario ACG Enterprise** : il prodotto punta ad un server i (AS400/iSeries/System i) su cui sono installati i moduli ACG Enterprise V1R1M0/ACG V3R8M0.

---

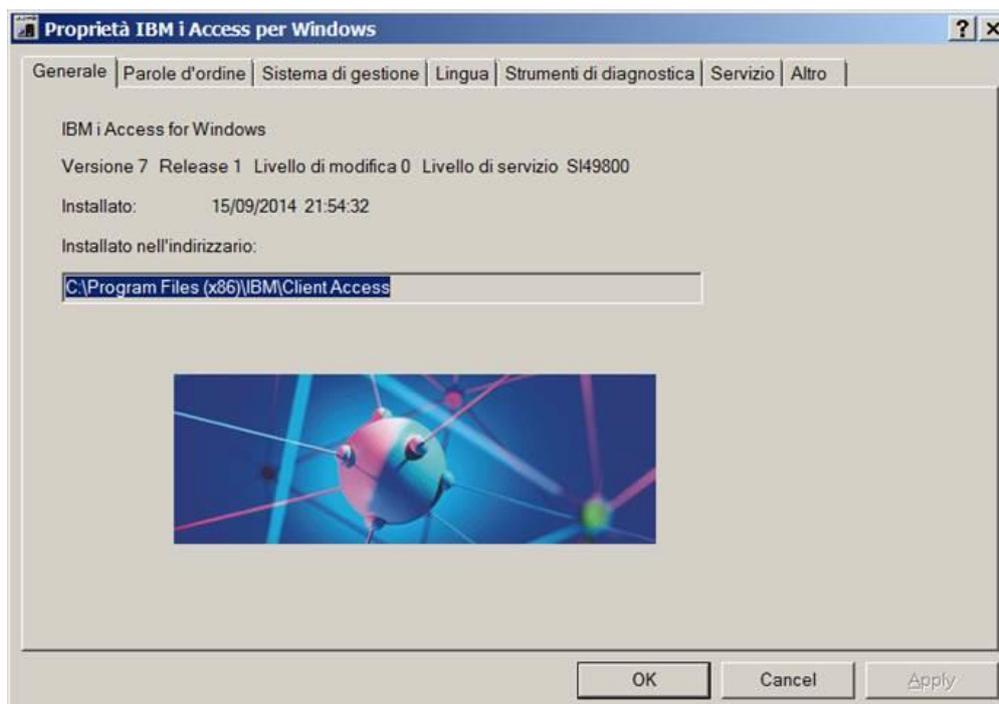
### *Prerequisiti software*

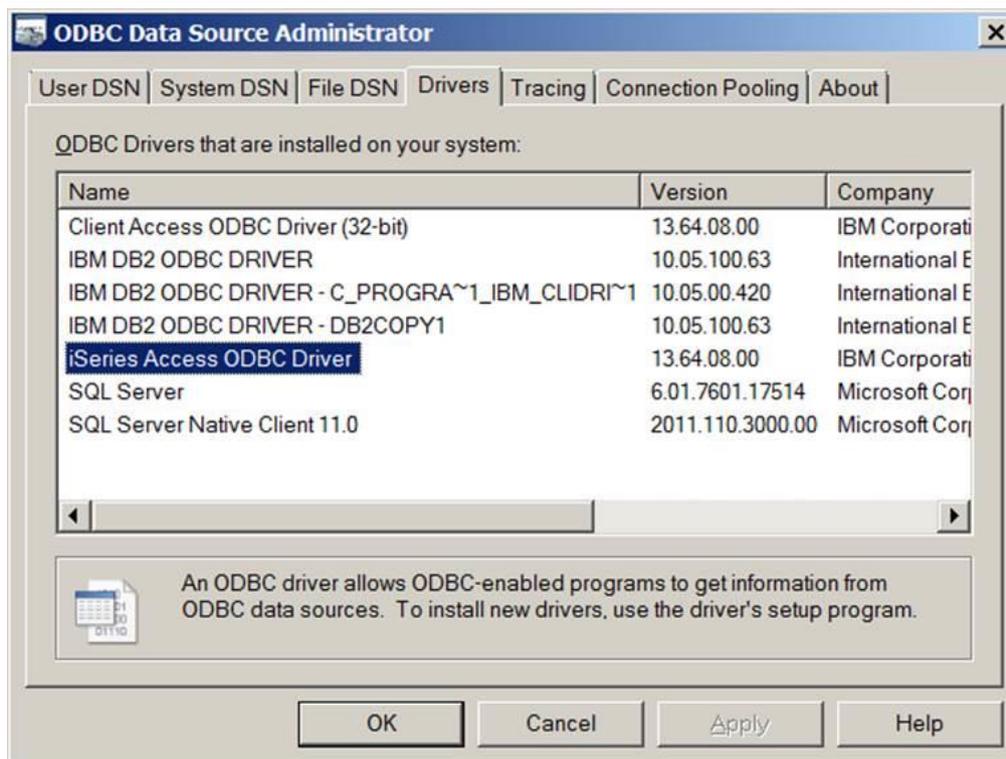
#### *iSeries Access ODBC Driver*

E' necessario installare iSeries Access ODBC Driver 64 bit sulla macchina in cui risiede l'installazione di Tustena.

Per l'installazione seguire le istruzioni pubblicate sul sito IBM

<http://www-03.ibm.com/systems/power/software/i/access/windows.html>





---

## **Prerequisiti prodotto Tustena**

- TeamSystem CRM 18.34.1899.48 db.415 o successiva

## **Prerequisiti prodotti ACG**

### **Prerequisiti software ambiente Enterprise**

Il modulo ACG Enterprise ITE ha come prerequisito i prodotti:

- ACGE-X99 ACG Enterprise Hub aggiornato alla PTF ENT110002C o successiva
- 5733-B72 ACG Archivi di Base
- 5733-B03 ACG Contabilità aziendale aggiornato alla PTF CA3800061 o successiva
- 5733-B73 ACG Vendite

## **Aggiornamento web-application acgent**

Si applica alla web application ACG Enterprise 1.1.0 aggiornata al livello

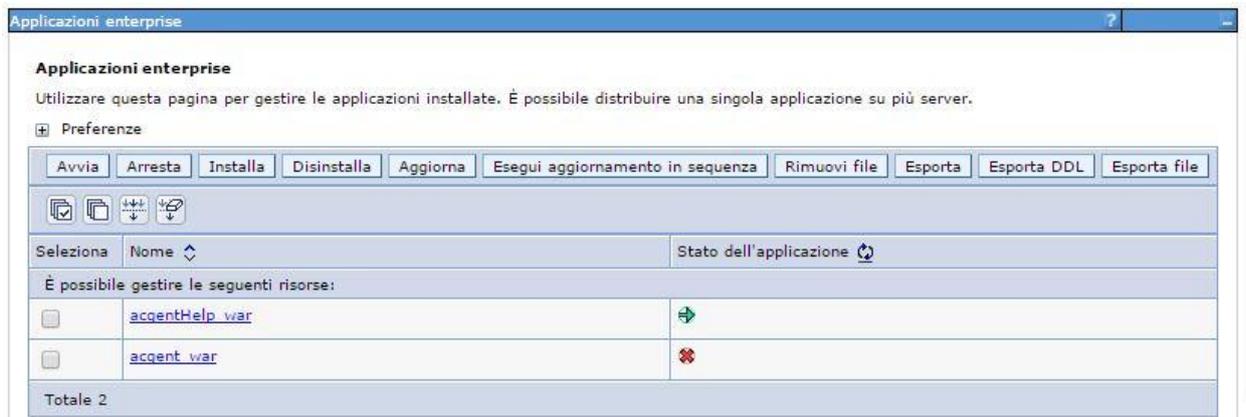
- ENT110002C

L'aggiornamento della web application acgent consiste nell'applicare le modifiche contenute nel file **ITE110.zip** (si consiglia di utilizzare direttamente il file zip dell'ultima PTF cumulativa, se presente, sul sito <http://teamupdate.teamsystem.com>)

Tale aggiornamento richiede l'esecuzione dei seguenti passi:

1. Aprire la console di amministrazione di **Websphere Application Server**, nel seguito referenziato con l'acronimo WAS, digitando nella barra degli indirizzi del browser l'URL <http://ipserver:porta/ibm/console>, essendo *ipserver* l'indirizzo IP del server su cui è installato WAS. Immettere un identificativo utente, la password (se richiesta) e premere Invio.
2. Dalla Home Page della console di amministrazione, fare clic sull'opzione **Applicazioni** nella barra di navigazione laterale e quindi cliccare sulla voce **Applicazioni Enterprise**.
3. Selezionare l'applicazione installata " acgent" come in figura, premere pulsante il pulsante

*Arresta.*



4. Selezionare nuovamente l'applicazione acgent e premere il pulsante Aggiorna. Viene così visualizzata una pagina che consente di aggiornare i file dell'applicazione distribuiti nella cella. È possibile aggiornare tutta l'applicazione, un singolo modulo, un singolo file o parte dell'applicazione.

Se un nuovo file o modulo ha lo stesso percorso relativo di un file o un modulo già esistente nell'applicazione web, il nuovo file o modulo sostituisce quello esistente; se, invece, il nuovo file o modulo non esiste sul server, viene aggiunto all'applicazione web

5. Nella pagina relativa alle opzioni di aggiornamento dell'applicazione "Preparazione per l'installazione dell'applicazione", occorre selezionare l'opzione **Applicazione parziale** e specificare il percorso completo del file **ITE110.zip** scegliendo l'opportuno file system (locale o remoto) su cui risiede il file stesso. Nell'esempio, si suppone di aver salvato il file ITE110.zip in locale su disco con WAS installato su server Windows

Preparing for the application update

Specify the EAR, WAR, JAR, RAR, or SAR module to upload and update.

Application to be updated:

**Application update options**

- Replace the entire application  
 Upload an enterprise archive (\*.ear) to replace the entire installed application.
- Replace or add a single module  
 If the path to the new module matches an existing path to a module in the installed application, the new module replaces the existing module. If the path to the module does not exist in the installed application, the new module is added to the application.
- Replace or add a single file  
 If the path to the new file matches an existing path to a file in the installed application, the new file replaces the existing file. If the path to the file does not exist in the installed application, the new file is added to the application.
- Replace, add, or delete multiple files  
 Use a compressed file format such as .zip or .gzip. The compressed file is unzipped into the installed application directory. If the uploaded files exist in the application with the same paths and file names, the uploaded files replace the existing files. If the uploaded files do not exist, the files are added to the application. You can remove existing files from the installed application by specifying metadata in the compressed file.

**Specify the path to the file.**

- Local file system  
 Full path
- Remote file system  
 Full path

6. Dopo aver cliccato sul pulsante avanti verrà visualizzata la seguente pagina

Applicazioni enterprise [Chiudi pagina](#)

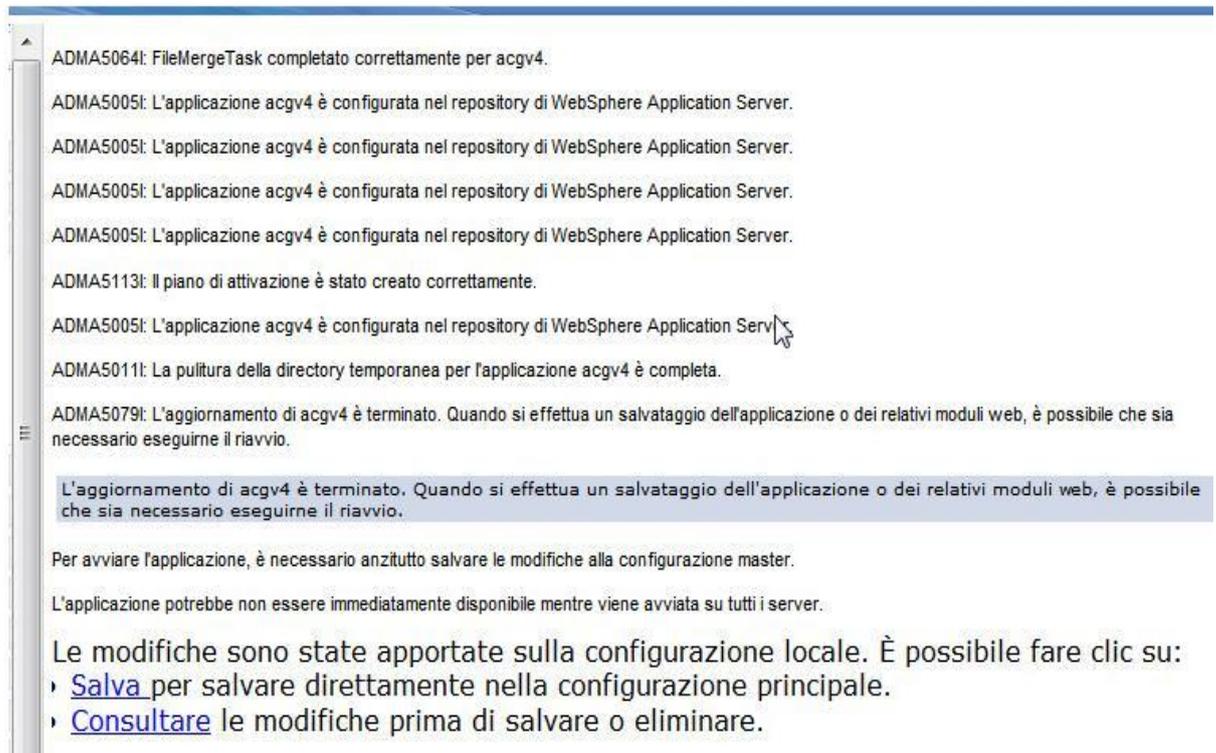
**Uaggiornamento dell'applicazione**

Verranno aggiornati i seguenti componenti. Durante l'aggiornamento dell'applicazione, il contenuto di un'applicazione parziale viene unito al file EAR dell'applicazione distribuita. Il contenuto dei file non viene unito al file corrispondente nel file EAR dell'applicazione.

ICT.zip

7. Premere OK

8. Viene quindi visualizzata la pagina con l'indicazione delle operazioni effettuate



9. Cliccare il link "Salva" nella pagina per salvare l'aggiornamento dell'applicazione nella configurazione di WAS
10. Ritornare alla pagina delle applicazioni installate e riavviare l'applicazione web agent.
11. Per installare l'help del prodotto eseguire la stessa procedura utilizzando i file ITE110\_HelpIT.zip e ITE110\_HelpEN.zip aggiornando l'applicazione web **agentHelp**.

## Setup dei dati

La procedura di setup dei dati crea e popola, laddove previsto, le tabelle SQL di prodotto nella libreria (su server System i o iSeries) o schema ACGGAA (su server Windows/Linux) del Modulo Base ACG e nelle librerie/schemi cosiddetti “di gruppo”, “comune” ed “aziendale” dei Sistemi Informativi sui quali si intendono attivare le funzionalità di ACG Enterprise Connettore CRM Tustena.

La procedura di setup per il prodotto su qualsiasi sistema informativo richiede preliminarmente l'esecuzione del setup per il prodotto **ACGE-X99 ACG Enterprise Hub V1R1M0** sullo stesso sistema informativo, come descritto nella relativa guida d'installazione. Le due procedure possono essere eseguite in successione per ciascun sistema informativo, così come è possibile aggiornare prima tutti i sistemi informativi eseguendo il setup dei dati per ACG Enterprise Hub e successivamente ripetendo l'operazione per ACG Upgrade Integrazione Tustena CRM.

## Setup sul sistema informativo ACGGAA

Prima di lanciare il setup è necessario eseguire il seguente passo preliminare:

1. Creare su AS400 il SAVF con il cmd CRTSAVF FILE(QGPL/ICTTRIGGER).
2. Trasferire sul sistema AS400 il file ICTTRIGGER.bin allegato nel SAVF creato al punto 1.
3. Eseguire il ripristino libreria con il comando: RSTLIB SAVLIB(ACGOITE) DEV(\*SAVF) SAVF(QGPL/ICTTRIGGER)
4. Aggiungere alla lista di librerie dei sistemi informativi utilizzati la libreria **ACGOITE**.

Per effettuare la procedura di setup è necessario indicare i seguenti valore

- Acronimo **ITE**
- Versione **V1R1M0**
- PTF lasciare vuoto
- Sistema informativo **ACGGAA**

## Setup sui sistemi informativi applicativi

Per ogni sistema informativo applicativo, effettuare il setup specificando i seguenti valori:

- Acronimo **ITE**
- Versione **V1R1M0**
- PTF lasciare vuoto
- Sistema informativo selezionare un S.I. dalla relativa combobox

Questi passi potranno essere ripetuti per tutti i sistemi informativi sui quali si intende installare gli archivi applicativi. Ovviamente se è stato installato lo zip della PTF dopo il setup base è necessario fare il setup specifico della PTF indicato nella lettera accompagnatoria.

Terminato il setup verificare la corretta creazione dei trigger sui file BOTE200F e OCTE200F, collegandovi all'AS400 eseguire il comando:

PRTRTRGPGM LIB(Libreria dati) impostando la libreria dati del sistema informativo.

Come output nei file di spool (WRKSPLF) troverete il file di report QPSECTRG

Lib.	File	ASP	Nome	Tipo Lib.	Progra
ACGAPP_1_A	BOTE200F	*SYSBAS	ICT_BOTE2_INS	SYS ACGOITE	BOTE2T
ACGAPP_1_A	BOTE200F	*SYSBAS	ICT_BOTE2_UPD	SYS ACGOITE	BOTE2T
ACGAPP_1_A	IEMSG	*SYSBAS	IEMSGTGR2	*SQL ACGAPP_1_A	IEMSG
ACGAPP_1_A	IEMSG	*SYSBAS	IEMSGTGR	*SQL ACGAPP_1_A	IEMSG
ACGAPP_1_A	OCTE200F	*SYSBAS	ICT_OCTE2_INS	SYS ACGOITE	OCTE2T
ACGAPP_1_A	OCTE200F	*SYSBAS	ICT_OCTE2_UPD	SYS ACGOITE	OCTE2T

In cui potete verificare che siano stati correttamente creati i trigger ICT\_OCTE2\_INS, ICT\_OCTE2\_UPD, ICT\_BOTE2\_INS, ICT\_BOTE2\_UPD.

In caso di mancata creazione, eseguire i seguenti comandi manualmente:

```
ADDPFTRG FILE(*LIBL/OCTE200F) TRGTIME(*AFTER) TRGEVENT(*INSERT)
PGM(*LIBL/OCTE2TRG) RPLTRG(*YES) TRG( ICT_OCTE2_INS)
```

```
ADDPFTRG FILE(*LIBL/OCTE200F) TRGTIME(*AFTER) TRGEVENT(*UPDATE)
PGM(*LIBL/OCTE2TRG) RPLTRG(*YES) TRG( ICT_OCTE2_UPD) TRGUPDCND(*CHANGE)
```

```
ADDPFTRG FILE(*LIBL/BOTE200F) TRGTIME(*AFTER) TRGEVENT(*INSERT)
PGM(*LIBL/BOTE2TRG) RPLTRG(*YES) TRG( ICT_BOTE2_INS)
```

```
ADDPFTRG FILE(*LIBL/BOTE200F) TRGTIME(*AFTER) TRGEVENT(*UPDATE)
PGM(*LIBL/BOTE2TRG) RPLTRG(*YES) TRG( ICT_BOTE2_UPD) TRGUPDCND(*CHANGE)
```

\*LIBL deve essere sostituito con la libreria dati del Sistema informativo per i file BOTE ed OCTE, per i programmi OCTE2TRG e BOTE2TRG va indicata la libreria ACGOITE.

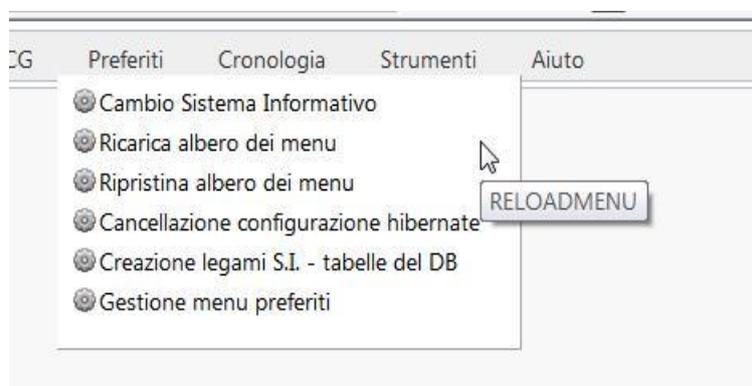
## Avviamento dell'applicazione

### **Impostazione codice di autorizzazione all'uso del prodotto**

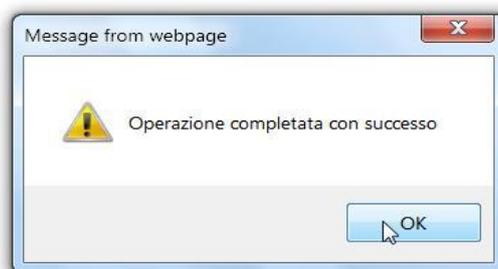
L'attivazione del prodotto ACG Upgrade Integrazione Tustena CRM richiede l'immissione da parte dell'amministratore del sistema del codice di autorizzazione all'uso, secondo la procedura illustrata nel capitolo 6 della guida d'installazione del prodotto ACGE-X99 ACG Enterprise Hub, indicando il codice prodotto ACGE-X04.

### **Rigenerazione albero dei menu**

L'operazione di setup della base dati aggiunge una serie di codici operazione e di menu, contrassegnati dall'area applicativa CRM, per cui ciascun utente che aveva effettuato un accesso alla web application ACG precedentemente all'operazione di setup, deve far rigenerare il menu ad albero lanciando l'operazione "Ricarica albero dei menu" in

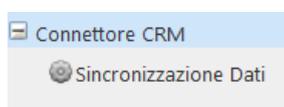


Occorre attendere la visualizzazione del messaggio di completamento dell'operazione



e premere il pulsante OK, che esegue il ricaricamento del desktop.

Nel menu Applicazioni ACG comparirà la voce di menu "ConnettoreCRM".



---

## Avvertenze

In ambiente V380 verificare nelle tabelle di personalizzazione vendite che il parametro

Controllo automatico

solvibilita' cliente . . . . . N S=Si N=No

**sia impostato ad 'N'** in caso contrario il programma RPG, durante l'immissione di massa degli ordini, tenta di visualizzare un messaggio a video ma essendo un'operazione eseguita in batch termina in errore.